



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

**Klassifikationssystem
für die schweizerischen Fitness- und Gesundheitscenter**

fitness-guide.ch

Mitarbeiter Kriterien

**Gegenüberstellung Qualitop Kriterien
zu Fitness-Guide Kriterien**

**Erstellt von Roland Steiner, Vizepräsident SFGV
(Ex-Präsident der Normungskommission des per
31. Dezember 2014 aufgelösten Verbandes Qualitop)**

Basis bei Qualitop

Ziffer 4.5.3 der Qualitop Normen

Qualitop-Status OK

³ als qualifiziert (= Qualitop-Status „OK“) gilt eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter, wenn die nachfolgenden Ausbildungsanforderungen nachgewiesen werden können:
Erfolgreiche/r Absolvent/in resp. Inhaber/in einer der nachfolgenden Ausbildungen resp. Diplome / Abschlüsse:

- SFCV-BBT-Fachausweis
- Sportlehrer/in ESSM
- dipl. Gymnastiklehrer/in
- SAFS Fitness Fachausweis
- eidg. Turn-+Sportlehrerdiplom I/II
- dipl. Physiotherapeut/in
- Wellness-Trainer/in MIGROS
- vergleichbare Ausweise / Abschlüsse

oder

30 Tage Ausbildung in den Bereichen Leistungsphysiologie und funktionelle Anatomie, Trainingswissenschaft und Trainingslehre (Kraft- und Herzkreislauf- bzw. Ausdauertraining), Bewegungsverhalten, Gerätekunde, Evaluation/Assessment (Leistungsfähigkeit / Gesundheitszustand), Methodik / Didaktik sowie maximal 10 Tage Ernährung

Maximal 20 dieser 30 Tage können durch den Nachweis praktischer Instruktions- resp. Betreuungstätigkeit in einem Center gemäss nachfolgender Berechnungsgrundlage beigebracht werden:

Pro Jahr nachgewiesene (AHV-Abrechnung / Lohnausweis / Arbeitsvertrag)

Beschäftigung als Instruktor/in resp. Betreuer/in in einem Center sind anrechenbar:

- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 81% - 100% = 5 Tage
- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 61% - 80% = 4 Tage
- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 41% - 60% = 3 Tage
- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 21% - 40% = 2 Tage

Schwachpunkt dieses Qualitop-Status OK ist, dass ein Mitarbeiter mit 30 Tagen Ausbildung diesen Status bekommt oder mit nur 10 Tagen Ausbildung und 4 Jahre Praxisnachweis (rot bezeichnet). Diese Minimalanforderungen stehen in keinem Verhältnis zu den oben aufgeführten Ausbildungen wie Fitness-Instruktor mit eidgenössischem Fachausweis oder Sportlehrer.

Fazit

Es ist möglich, den Mitarbeiternachweis mit Mitarbeitern zu erbringen, die alle nur max. 30 oder weniger Ausbildungstage hinter sich haben. Dies ist kein Qualitätsnachweis in Bezug auf die Kundenbetreuung. **Damit kann Qualitop in Bezug auf die Mitarbeiter-Qualität kein Qualitätslabel sein bzw. es ist für die Kunden nicht ersichtlich, welche Center wesentlich höher qualifizierte Mitarbeiter beschäftigen.**

Fitness-Guide Kriterien

Basis bilden Anhang 1 und Anhang 3 der Kriterien

Anhang 3 Niveau 2

oder/und • 30 Ausbildungstag (bzw. 240 Lektionen) / davon mindestens: 16 Lektionen Anatomie, 24 Lektionen Trainingslehre, 16 Lektionen Trainingsplanung, 16 Lektionen Physiologie, 8 Lektionen Ernährungslehre, 8 Lektionen Gesundheitslehre (Lebensstilberatung) , 8 Lektionen Verkauf und Betreuung

Niveau 2 entspricht den Minimalanforderungen des Qualitop-Status

OK, wobei die Fitness-Guide-Kriterien zusätzlich zu den 30 Ausbildungstagen noch einen Praxisnachweis verlangen (nicht kumulativ bzw. anrechenbar wie beim Qualitop Status OK).

Ab 3 Sterne müssen die zertifizierten Center einen wesentlichen höheren Standard an qualifizierten Mitarbeitern ausweisen:

Ein Fitness-Center mit allen Mitarbeitern mit Qualitop-Status OK, die den Status OK mit den geschilderten Minimal-Anforderungen erreichen, kann nur 2 Sterne erreichen.

Beispiel eines durchschnittlichen Fitness-Centers in der Schweiz:

Beispiel 3 Stern Fitness-Center bis 60 Stationen mit 70 Stunden Öffnungszeiten:

Es müssen Arbeitsverträge mit einem Wochenpensum von 70 Stunden erfüllt sein.

Stufe 3: 7 Stunden pro Woche / Stufe 4: 31,5 Stunden pro Woche / Stufe 5: 31,5 Stunden pro Woche
= 70 Arbeitsstunden pro Woche mit qualifiziertem Personal ab Stufe 3 des NQR SFGV (Anhang 3)

Fazit

Ein Fitness-Center mit allen Mitarbeitern mit Qualitop-Status OK, die den Status OK mit den geschilderten Minimal-Anforderungen erfüllen, kann nur 2 Sterne erreichen.

Dieser Umstand führte dazu, dass Discounter wie auch Top-Center nach aussen gleich wahrgenommen werden = qualitop zertifiziert.

Dieses Problem wollte der SFGV mit einer massiven Erhöhung der geforderten Mindestausbildung beim Qualitop-Status OK erreichen, was zu einer Reduktion der qualitop-zertifizierten Center um ca. 30 % bis 40 % geführt hätte. Das wollten weder die Krankenversicherer noch verschiedene Interessengruppen (waren Mitglied beim Verband Qualitop), die kein Interesse an höheren

Personalkosten haben. Daher entwickelte der SFGV für die Fitness-Branche ein transparentes, individuelles Qualitätslabel-System.

Mit dieser Uebersicht wird dem Kunden dargestellt, welche Qualität in welchem Center er erwarten kann:



Positionierung und Angebot auf den ersten Blick

Fitness Guide medical (bei drei, vier und fünf Sternen möglich)

- Physiotherapie im Hause
- Arztpraxis im Hause
- Synergien mit Therapeuten/Ärzte

Zusatz



EFZ = Fachmann/Fachfrau Bewegungs- und Gesundheitsförderung mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (Berufslehre) EFA = Fitnessinstruktor/Fitnessinstruktorin mit eidgenössischem Fachausweis dynamisches Coaching = spontane Unterstützung auf der Trainingsfläche Akademischer Abschluss = Sportwissenschaftler, früherer Sportlehrer

Minimalanforderungen

Zu Beginn wird die Mitarbeiter-Qualifikation vorgenommen. Erreicht ein Fitness-Center in der Mitarbeiter-Qualifikation 3 Sterne und bei den 176 Kriterien (Beilage: Erhebungsbogen fitness-classification.pdf) 4 Sterne, bleibt es 3 Sterne zertifiziert, bis es seine Mitarbeiter auf den Stand von 4 Sterne nachqualifiziert hat.

Ich hoffe, Ihnen damit den Unterschied zwischen den Qualitop-Normen (fix, statisch, nur ja oder nein) und der dynamischen, flexiblen Zertifizierung der Fitness-Guide Kriterien aufzeigen zu können.

Roland Steiner, Vizepräsident

Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV