



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband  
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé  
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

**Klassifikationssystem  
für die schweizerischen Fitness- und Gesundheitscenter**

---

**fitness-guide.ch**

# **Mitarbeiter Kriterien**

**Gegenüberstellung Qualitop Kriterien  
zu Fitness-Guide Kriterien**

**Erstellt von Roland Steiner, Vizepräsident SFGV  
(Ex-Präsident der Normungskommission des per  
31. Dezember 2014 aufgelösten Verbandes Qualitop)**

## Basis bei Qualitop

Ziffer 4.5.3 der Qualitop Normen

### Qualitop-Status OK

<sup>3</sup> als qualifiziert (= Qualitop-Status „OK“) gilt eine Mitarbeiterin / ein Mitarbeiter, wenn die nachfolgenden Ausbildungsanforderungen nachgewiesen werden können:  
Erfolgreiche/r Absolvent/in resp. Inhaber/in einer der nachfolgenden Ausbildungen resp. Diplome / Abschlüsse:

- SFCV-BBT-Fachausweis
- Sportlehrer/in ESSM
- dipl. Gymnastiklehrer/in
- SAFS Fitness Fachausweis
- eidg. Turn-+Sportlehrerdiplom I/II
- dipl. Physiotherapeut/in
- Wellness-Trainer/in MIGROS
- vergleichbare Ausweise / Abschlüsse

oder

**30 Tage Ausbildung** in den Bereichen Leistungsphysiologie und funktionelle Anatomie, Trainingswissenschaft und Trainingslehre (Kraft- und Herzkreislauf- bzw. Ausdauertraining), Bewegungsverhalten, Gerätekunde, Evaluation/Assessment (Leistungsfähigkeit / Gesundheitszustand), Methodik / Didaktik sowie maximal 10 Tage Ernährung

**Maximal 20 dieser 30 Tage** können durch den Nachweis praktischer Instruktions- resp. Betreuungstätigkeit in einem Center gemäss nachfolgender Berechnungsgrundlage beigebracht werden:

Pro Jahr nachgewiesene (AHV-Abrechnung / Lohnausweis / Arbeitsvertrag)

Beschäftigung als Instruktor/in resp. Betreuer/in in einem Center sind anrechenbar:

- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 81% - 100% = 5 Tage
- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 61% - 80% = 4 Tage
- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 41% - 60% = 3 Tage
- pro Jahr nachgewiesenem Beschäftigungsgrad von 21% - 40% = 2 Tage

Schwachpunkt dieses Qualitop-Status OK ist, dass ein Mitarbeiter mit 30 Tagen Ausbildung diesen Status bekommt oder mit nur 10 Tagen Ausbildung und 4 Jahre Praxisnachweis (rot bezeichnet). Diese Minimalanforderungen stehen in keinem Verhältnis zu den oben aufgeführten Ausbildungen wie Fitness-Instruktor mit eidgenössischem Fachausweis oder Sportlehrer.

## **Fazit**

Es ist möglich, den Mitarbeiternachweis mit Mitarbeitern zu erbringen, die alle nur max. 30 oder weniger Ausbildungstage hinter sich haben. Dies ist kein Qualitätsnachweis in Bezug auf die Kundenbetreuung. **Damit kann Qualitop in Bezug auf die Mitarbeiter-Qualität kein Qualitätslabel sein bzw. es ist für die Kunden nicht ersichtlich, welche Center wesentlich höher qualifizierte Mitarbeiter beschäftigen.**

# Fitness-Guide Kriterien

## Basis bilden Anhang 1 und Anhang 3 der Kriterien

### Anhang 3 Niveau 2

**oder/und** • 30 Ausbildungstag (bzw. 240 Lektionen) / davon mindestens: 16 Lektionen Anatomie, 24 Lektionen Trainingslehre, 16 Lektionen Trainingsplanung, 16 Lektionen Physiologie, 8 Lektionen Ernährungslehre, 8 Lektionen Gesundheitslehre (Lebensstilberatung) , 8 Lektionen Verkauf und Betreuung

### **Niveau 2 entspricht den Minimalanforderungen des Qualitop-Status**

**OK**, wobei die Fitness-Guide-Kriterien zusätzlich zu den 30 Ausbildungstagen noch einen Praxisnachweis verlangen (nicht kumulativ bzw. anrechenbar wie beim Qualitop Status OK).

*Ab 3 Sterne müssen die zertifizierten Center einen wesentlichen höheren Standard an qualifizierten Mitarbeitern ausweisen:*

Ein Fitness-Center mit allen Mitarbeitern mit Qualitop-Status OK, die den Status OK mit den geschilderten Minimal-Anforderungen erreichen, kann nur 2 Sterne erreichen.

Beispiel eines durchschnittlichen Fitness-Centers in der Schweiz:

#### **Beispiel 3 Stern Fitness-Center bis 60 Stationen mit 70 Stunden Öffnungszeiten:**

Es müssen Arbeitsverträge mit einem Wochenpensum von 70 Stunden erfüllt sein.

Stufe 3: 7 Stunden pro Woche / Stufe 4: 31,5 Stunden pro Woche / Stufe 5: 31,5 Stunden pro Woche  
= 70 Arbeitsstunden pro Woche mit qualifiziertem Personal ab Stufe 3 des NQR SFGV (Anhang 3)

## **Fazit**

Ein Fitness-Center mit allen Mitarbeitern mit Qualitop-Status OK, die den Status OK mit den geschilderten Minimal-Anforderungen erfüllen, kann nur 2 Sterne erreichen.

**Dieser Umstand führte dazu, dass Discounter wie auch Top-Center nach aussen gleich wahrgenommen werden = qualitop zertifiziert.**

Dieses Problem wollte der SFGV mit einer massiven Erhöhung der geforderten Mindestausbildung beim Qualitop-Status OK erreichen, was zu einer Reduktion der qualitop-zertifizierten Center um ca. 30 % bis 40 % geführt hätte. Das wollten weder die Krankenversicherer noch verschiedene Interessengruppen (waren Mitglied beim Verband Qualitop), die kein Interesse an höheren

Personalkosten haben. Daher entwickelte der SFGV für die Fitness-Branche ein transparentes, individuelles Qualitätslabel-System.

Mit dieser Uebersicht wird dem Kunden dargestellt, welche Qualität in welchem Center er erwarten kann:



Positionierung und Angebot auf den ersten Blick

Fitness Guide medical (bei drei, vier und fünf Sternen möglich)

- Physiotherapie im Hause
- Arztpraxis im Hause
- Synergien mit Therapeuten/Ärzte

Zusatz



EFZ = Fachmann/Fachfrau Bewegungs- und Gesundheitsförderung mit eigenem/erem Fähigkeitszeugnis (Berufslehre)    EFA = Fitnessinstruktor/Fitnessinstruktorin mit eigenem/erem Fachausweis    Akademischer Abschluss = Sportwissenschaftler, früherer Sportlehrer  
dynamisches Coaching = spontane Unterstützung auf der Trainingsfläche

## Minimalanforderungen

Zu Beginn wird die Mitarbeiter-Qualifikation vorgenommen. Erreicht ein Fitness-Center in der Mitarbeiter-Qualifikation 3 Sterne und bei den 176 Kriterien (Beilage: Erhebungsbogen fitness-classification.pdf) 4 Sterne, bleibt es 3 Sterne zertifiziert, bis es seine Mitarbeiter auf den Stand von 4 Sterne nachqualifiziert hat.

Ich hoffe, Ihnen damit den Unterschied zwischen den Qualitop-Normen (fix, statisch, nur ja oder nein) und der dynamischen, flexiblen Zertifizierung der Fitness-Guide Kriterien aufzeigen zu können.

Roland Steiner, Vizepräsident

**Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband  
SFGV**